

Política de privacidad luzdescuento.com

Versión 19 Septiembre 2024 Hora Publicación: 00:00Hs

Desde **LUZDESCUENTO** hemos preparado la presente política de privacidad para ofrecer al Usuario una experiencia de navegación segura y confiable siendo muy transparentes en lo que respecta a cómo utilizamos sus datos.

1. APLICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad resulta de aplicación para los dominios web siguientes: www.luzdescuento.com (Página Web)

En virtud de lo aquí expuesto, LUZDESCUENTO en tanto que prestador de servicios y responsable del tratamiento de los datos que se recaban mediante esta página web y los dominios web indicados arriba, cumple con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como por lo dispuesto en el Reglamento Europeo de Protección de Datos 679/2016, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. Todo ello con el objetivo de garantizar la privacidad del usuario y ser transparentes con el uso de sus datos.

El objetivo de esta página web o dominios es ofrecer al usuario diferentes soluciones en el mercado sobre suministros y servicios necesarios para los clientes, pudiendo promocionar y hacer difusión del servicio de diferentes proveedores, como se indicará a continuación.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Quien se encuentra detrás de este dominio es:

LEADS ENERLIDER, SAS	[LUZDESCUENTO]
NIF	901.864.098-7
Domicilio social:	CR 59 C No 79 - 384, Barranquilla, Atlántico, Colombia
Correo electrónico de contacto:	info@enerlider.com

Correo electrónico de protección de datos o Delegado de Protección de Datos: info@enerlider.com

Para cualquier cosa que necesite como Usuario o Cliente en relación con la presente política de privacidad, puede contactar con nosotros en el correo electrónico arriba indicado o en nuestra dirección física.

3. APARTADOS de la PLATAFORMA donde RECABAMOS Sus datos personales

En nuestra página web y dominios recabamos datos de los usuarios mediante los siguientes canales o fórmulas de contacto:

a). – Emails corporativos

Mediante nuestras direcciones de correo electrónico: info@enerlider.com el Usuario podrá escribirnos y/o requerir la información que considere necesaria para aclarar las dudas relacionadas con nuestros servicios o sobre el funcionamiento de nuestra Página Web (o dominios) o política de protección de datos, así como solicitar asistencia.

b). – Formulario de solicitud de información o petición de servicios

En el formulario de solicitud de información o petición de servicios, el Usuario deberá rellenar los campos que se le solicitan correspondiente a datos identificativos como nombre y apellidos y teléfono.

c). – Redes sociales

Finalmente, podremos recabar datos personales de su persona como usuario en las redes sociales que utilicemos desde LEADS ENERLIDER, SAS, las cuales se encuentran detalladas en el apartado 12 de la presente política.

4. ¿Cuál es el objetivo y/O finalidad en la recogida de datos?

4.1. Aspectos generales

La finalidad de la recogida de datos en todos los apartados mencionados en el punto anterior es:

- a) Mantener un contacto directo y personalizado con nuestros Usuarios. De este modo, usaremos sus datos para atender las dudas o la información que nos haya requerido, gestionar sus solicitudes y garantizarle una experiencia que respete los máximos estándares de calidad y privacidad.
- b) También podremos utilizar sus datos con fines de publicidad y de prospección comercial, si muestra su consentimiento de manera expresa en el momento indicado, tanto directamente por nuestro equipo como directamente por parte de nuestros clientes, mediante cesión de sus datos hacia aquellos, para lo cual nos deberá haber dado su consentimiento expreso.
- c) El email desde el cual nos escriba a nuestro correo de contacto, lo utilizamos para remitirle información relacionada con las dudas o inquietudes que nos haya planteado, consejos o envío de información adicional, según corresponda.

En ningún caso recibirá información de terceros, salvo en los supuestos previstos en la presente política de privacidad, sin haberle informado y solicitado su consentimiento expreso previamente, velando de este modo por cumplir con los parámetros de la ley española y la normativa europea.

Asimismo, se le informa de que no realizaremos transferencias internacionales con sus datos; todos los servidores que podamos utilizar para la prestación de los servicios se encuentran dentro del Espacio Económico Europeo; en concreto, en Francia.

Le enviaremos información sobre nuestra empresa, sus acciones, eventos, colaboraciones con terceros, acciones comerciales y/o cualquier otra iniciativa relacionada con nuestra empresa en función del tipo de consentimiento que, en todo caso, nos otorgue.

4.2. Comercialización de productos y servicios de terceros

La principal finalidad de la recogida de sus datos mediante nuestra página web o dominios web, es poder ofrecerle servicios, tanto nuestros, como de nuestros clientes, relativos a servicios relativos a suministros, seguros, servicios inmobiliarios, servicios de operadoras de telecomunicaciones o telefonía así como productos y servicios energéticos que pueden ser de su interés, todos ellos vinculados a los suministros de su hogar, empresa o domicilios o viviendas y locales de su propiedad o de los que disponga los permisos pertinentes.

Nosotros podremos utilizar sus datos para introducirle y presentarle productos tanto nuestros como de nuestros clientes y, si así nos lo autoriza en el momento oportuno, nuestros clientes se podrán poner en contacto directamente con ustedes, para poder ofrecer el servicio directamente y, en su caso, contratarlo.

Las empresas que ofrecen estos servicios y de las cuales nosotros le podremos hacer llegar información, promocionar o explicar, son siempre empresas reconocidas en el sector, de notable trayectoria y recorrido en su sector dentro del mercado.

5. Uso de los datos personales Y FINES COMERCIALES

LUZDESCUENTO comunica a sus Usuarios que los datos personales que nos faciliten serán tratados para las finalidades previstas en el punto 4 y que serán, en detalle, las siguientes:

- a) Atender y resolver las solicitudes o dudas requeridas de los Usuarios;
- b) Informar de novedades o promociones de servicios que podamos publicar en la Página Web o dominios vinculados; mediante diferentes métodos como páginas web, envío de newsletters, mensajes por los diferentes medios de comunicación o llamadas telefónicas, entre otras;
- c) Enviar información que se considere que pueda ser de interés del Usuario;
- d) Notificación de los acuerdos promocionales con empresas, profesionales o colaboradores, para ofrecer a los Usuarios los servicios de aquellos que pudieran ser de su interés;
- e) Enviar comunicaciones comerciales, efectuar acciones de promoción o informarle de lo siguiente: (i) utilizar sus datos para lanzar promociones concretas y, si está interesado, remitir al equipo de la empresa finalmente proveedora para que pueda contratar con ella los servicios; (ii) sus datos no se usarán con otros fines que los de llevar a cabo el tratamiento para lo cual consintió expresamente en su momento o para lo establecido en la presente política por nuestra parte; (ii) toda esta información se guarda en un servidor seguro independiente.

6. COMPARTIR INFORMACIÓN CON TERCEROS

Como ya se ha establecido en los puntos anteriores de la presente Política de Privacidad, siempre y cuando el Usuario hubiera prestado su consentimiento para esta finalidad, LUZDESCUENTO compartirá los datos de los Usuarios a terceros consistentes en EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE PRODUCTOS ENERGÉTICOS (Electricidad, Hidrocarburos, Gas, Agua y otros suministros), todos ellos vinculados a los suministros de su hogar, empresa o domicilios o viviendas y locales de su propiedad o de los que disponga los permisos pertinentes.

En caso de que quisiera compartir datos con otras empresas o terceros, se le informará previamente y se solicitará su consentimiento.

7. FINALIDAD Y BASE JURÍDICA: consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos

7.1. Consentimiento de las personas jurídicas o profesionales

Dando cumplimiento a lo exigido por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y el Reglamento Europeo de Protección de Datos 679/2016 y atendiendo a lo establecido en nuestras políticas internas, cada vez que nos envíe datos personales deberá dar su consentimiento expreso haciendo click en la casilla que aparece en la parte inferior de cada formulario donde se recogen sus datos, o cuando nos escribe a nuestro correo electrónico de contacto o cualquier otro habilitado para funcionalidades concretas de la Plataforma, estará aceptando expresamente que podamos recabar sus datos para la finalidad o petición que nos haya indicado. Con dicha(s) acción(es), nos está manifestando de forma libre e inequívoca que está de acuerdo con que LUZDESCUENTO trate sus datos según las finalidades mencionadas en los apartados anteriores.

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados a LUZDESCUENTO son veraces y se hace responsable de comunicar a aquél, cualquier modificación de estos.

La aceptación del Usuario de que sus datos sean tratados con los fines referidos en esta política establecidos tiene siempre carácter revocable, sin efectos retroactivos, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente; por lo tanto, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en su consentimiento previo, mediante los medios facilitados en el apartado 8 del presente texto legal.

7.2. Bases de datos donde almacenaremos la información

Los datos serán incluidos en las siguientes bases de datos y con las siguientes finalidades de tratamiento:

a) **CLIENTES POTENCIALES:** información facilitada al darse de alta para recibir newsletters relativas a envío de información sobre nuestras actividades, nuestros productos y servicios y novedades, o de terceros (clientes nuestros), a través de nuestra newsletters o de otros medios (correo electrónico, postal o teléfono) y para la promoción comercial de productos y servicios energéticos de terceros.

La información facilitada podrá ser cedida a terceras empresas, siempre relacionadas con los sectores de servicios energéticos, conocidas en el mercado y con amplia trayectoria en el mismo.

La finalidad de la cesión será el envío, por carta, teléfono, correo electrónico, WhatsApp, SMS/MMS, mensajería instantánea o por otros medios de comunicación equivalentes por parte de estas empresas terceras de información y comunicaciones comerciales que puedan resultar de su interés relativa a sus productos o servicios.

b) **CLIENTES:** facilitar la gestión de la prestación de los servicios pactados, mantener la relación comercial, así como cualquier otro servicio que se contrate con posterioridad.

8. Sobre Sus derechos de Acceso, Rectificación, SUPRESIÓN, OPOSICIÓN, PORTABILIDAD, OLVIDO, LIMITACIÓN EN EL TRATAMIENTO y A NO SER OBJETO DE DECISIONES INDIVIDUALES AUTOMATIZADAS

La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento Europeo de Protección de Datos 679/2016, han implementado una serie de garantías jurídicas que permiten al usuario ejercer derechos y acciones relacionados con el tratamiento de sus datos.

LUZDESCUENTO le ofrece dicha garantía legal, con lo cual, en cualquier momento y/o cuando así lo considere conveniente, podrá hacer uso de sus derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Oposición, Portabilidad, Olvido, Limitación en el tratamiento y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, escribiendo al correo electrónico de contacto que hemos habilitado para ello: info@enerlider.com, o enviándonos una solicitud por correo físico a CR 59 C No 79 - 384, Barranquilla, Atlántico, Colombia, adjuntando, en ambos casos, copia del pasaporte o de su DNI (titular de los datos) e indicando en el asunto de manera expresa la petición que desea realizar: acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad, olvido, limitación en el tratamiento o no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.

Le explicamos brevemente en qué consiste cada uno de los derechos que puede ejercer:

Acceso	A través del ejercicio de este derecho puede conocer qué datos de carácter personal suyos están siendo tratados por nuestra parte; su finalidad, el origen o su posible transferencia a terceros.
Rectificación	Consiste en que pueda modificar sus datos de carácter personal que sean inexactos o incompletos, debiendo especificar en la solicitud qué datos desea que se modifiquen.
Supresión	Permite la cancelación de sus datos personales por inadecuados o excesivos.
Oposición	Con el derecho de oposición puede oponerse a que no se realice el tratamiento de sus datos en supuestos como: actividades de publicidad y prospección comercial o cuando dicho tratamiento tenga como fin la adopción de una decisión referida a usted basada únicamente en un tratamiento automatizado de sus datos personales.
Portabilidad	Podrá recibir sus datos personales facilitados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.
Olvido	Podrá solicitar la supresión de los datos personales sin dilación debida cuando concurra alguno de los supuestos contemplados. Por ejemplo, tratamiento ilícito de datos, o cuando haya desaparecido la finalidad que motivó el tratamiento o recogida.
Limitación en el tratamiento	En general, en los casos en que no quede claro si los datos personales deberán borrarse, puede ejercer su derecho a limitar el tratamiento. Este derecho existe en los casos siguientes: (i) cuando la exactitud de

los datos de que se trate esté en duda; (ii) cuando como Usuario no quiera que se borren los datos, (iii) cuando los datos ya no sean necesarios para el fin original, pero no se pueden borrar por motivos jurídicos, (iv) cuando la decisión de su objeción al tratamiento esté pendiente.

La limitación significa que sus datos personales solo pueden (salvo la conservación) ser tratados con su consentimiento para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público de la UE o de un determinado Estado miembro de la UE. Como Usuario debe ser informado antes del levantamiento de dicha limitación.

No ser objeto de decisiones individuales automatizadas Tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar.

Asimismo, como Usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente si considera que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe lo dispuesto en la legislación y normativa de protección de datos; todo ello sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial. En España, la autoridad competente es la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

También, se le informa de que el tratamiento de datos no tendrá por objeto tomar decisiones sobre su información basada únicamente en el tratamiento automatizado -decisiones automatizadas-, incluida la elaboración de perfiles, esto es, no incluye la elaboración de perfiles de manera automatizada -y sin intervención humana- de sus datos personales para evaluar aspectos personales relativos a su persona, tales como analizar o predecir aspectos relacionados con situaciones económicas, salud, preferencias o intereses personales, la fiabilidad o el comportamiento, la situación del interesado, todo ello en la medida en que tenga consecuencias jurídicas para usted o le afecte significativamente por ello.

En todo caso, solo aplicaría cuando una ley lo exigiera y usted tendría dicho tratamiento estará sujeto a las garantías apropiadas, entre las que se incluye la información específica a su persona, como interesado y el derecho a obtener intervención humana, en su caso; también a expresar su punto de vista, a recibir una explicación de la decisión tomada después de tal evaluación y a impugnar la decisión, cuando ello corresponda.

9. MAYORÍA DE EDAD Y CAPACIDAD LEGAL

Para ser Usuario es necesaria la mayoría de edad disponer de capacidad legal y de obrar para contratar nuestros servicios.

10. Las medidas de seguridad en la recogida de datos

Para garantizar la seguridad en nuestra Página Web, hemos integrado un sistema de seguridad que nos permite mantener la confidencialidad y la integridad de los datos de nuestros Usuarios que hayan sido remitidos o recogidos a través de los medios mencionados en el primer punto.

De este modo, LUZDESCUENTO mantiene los niveles de seguridad de protección de sus datos requeridos por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento Europeo de Protección de Datos 679/2016, de 27 de abril, y ha dispuesto todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario facilite a través de la Página Web.

También, en calidad de Usuario de nuestra Web entiende, acepta y comprende que las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables y que, por lo tanto, se obliga a adoptar las medidas de seguridad necesarias que le permitan confiar en la veracidad de nuestra Página Web, en la que está introduciendo sus datos. Nosotros también haremos lo posible por garantizar en todo momento la privacidad y seguridad de sus datos personales, haciendo uso siempre de la máxima diligencia e implementando las medidas que sean necesarias.

Así las cosas, le informamos de que será el único responsable sobre las medidas de seguridad que implemente en relación con la protección de sus datos, con lo cual, LUZDESCUENTO no se hace responsable de las situaciones donde el Usuario no haya implementado las medidas de seguridad que correspondan; ni de sus consecuencias, así como por causas o daños provocados por terceros ajenos al negocio, incluyendo casos fortuitos y/o de fuerza mayor.

De acuerdo con lo antes establecido, LUZDESCUENTO no puede garantizar que terceros no autorizados puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen de los servicios ofrecidos mediante nuestras páginas web. Sin embargo, como medida, sí se han dispuesto unas condiciones de uso en nuestro [Aviso Legal](#).

11. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad, además de los períodos que se deriven de la legislación aplicable.

En concreto, con relación a los datos de los Clientes Potenciales, la información será conservada durante el tiempo necesario para atender la solicitud y, en todo caso, el plazo máximo de tres años.

Con relación a Clientes, la información será conservada durante el tiempo que se establezca contractualmente de forma expresa.

12. REDES SOCIALES

LUZDESCUENTO dispone de un perfil corporativo en las redes sociales Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn.

Así, en virtud de lo dispuesto por la normativa y legislación de aplicación de protección de datos personales, la empresa es “Responsable del tratamiento de sus datos” con motivo de la existencia de dichos perfiles en redes sociales y el hecho de que nos siga y le podamos seguir. Lo anterior significa que, si decide unirse a nuestro perfil corporativo

como un seguidor o dando un “Like” o un “Me gusta” a nuestros contenidos o perfil, acepta la presente política, donde le explicamos sus derechos y cómo utilizamos sus datos.

En calidad de responsable del tratamiento de sus datos garantizamos la confidencialidad en el tratamiento y el cumplimiento de sus derechos, siempre bajo los efectos de la legislación y normativa de aplicación en esta política referida. Por otra parte, le informamos de que utilizaremos estas redes sociales para anunciar las noticias o información relevantes relacionadas con los servicios que prestamos o bien sobre temas que consideremos sean de su interés. Usando las funcionalidades de dichas plataformas, es posible que reciba en su muro o en su perfil noticias con este tipo de información.

Ahora bien, también le hacemos saber que no existe ningún vínculo entre LUZDESCUENTO y dichas plataformas o redes sociales, por lo que aceptará su política de uso y condiciones una vez acceda a las mismas y/o valide sus avisos, términos y condiciones en el procedimiento de registro, no siendo responsable la entidad por el uso o tratamiento de sus datos que se haga fuera de la estricta relación y prestación de servicios indicados en esta política.

13. COOKIES

LUZDESCUENTO podrá utilizar cookies de terceros para el seguimiento y mejora de determinadas funcionalidades y servicios. En su caso, consulte cuál es nuestra política al respecto.

14. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD EN EL TRATAMIENTO DE DATOS

LUZDESCUENTO se compromete a tratar los datos para los fines indicados en esta Política y según haya consentido el cliente, tomando las medidas pertinentes y a su alcance para que ello sea así. Ahora bien, una vez el cliente acepta que sus datos sean tratados por terceros como, por ejemplo, nuestros clientes, el Usuario entiende y acepta que, a partir de aquel momento, dicha empresa será responsable del tratamiento de sus datos y que, ante cualquier duda o problema para con ella, deberá dirigirse directamente a dicho tercero, no siendo LUZDESCUENTO responsable de nada al respecto y quedando liberado de cualquier responsabilidad.

15. MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LUZDESCUENTO se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a futuras novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a futuros usos que proyecte realizar de los datos personales de los Usuarios de la Página Web. En caso de que dicha modificación le afectara en lo relativo al tratamiento de sus datos, por ejemplo, porque se va a realizar algún tratamiento de estos de manera adicional y no informado previamente, procederíamos a notificarle de ello.

Se recomienda al Usuario, en todo caso, que proceda a la lectura de la Política de Protección de Datos de Carácter Personal de la Página Web cada vez que vaya a acceder a la misma.

16. INTEGRACIÓN CON EL RESTO DE LOS TEXTOS LEGALES

Esta política de privacidad se complementa con cualquier otro texto legal asociado a la Página Web.